

# Договор об условиях оказания услуг по безналичной оплате банковскими картами физических лиц с применением Интернет-ресурса Банка.

## 1. ТЕРМИНЫ

**Авторизация** – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов от Банка-эмитента Карты или от Международной платежной системы Visa International/MasterCard Worldwide.

**Акцепт оферты** – совершение Клиентом указанных в настоящей Оферте действий, направленных на получение Услуги и подтверждение согласия заключить Договор. Клиент осуществляет полный и безоговорочный акцепт настоящей оферты и всех изложенных в ней условий путем нажатия кнопки «Оплатить» на соответствующей странице Интернет-ресурса Банка. Частичное принятие оферты недопустимо.

**Банк** – Акционерное общество «Петербургский социальный коммерческий банк»

**Сторонний банк** – кредитная организация, являющаяся банком по законодательству Российской Федерации.

**Банк-эмитент** – Банк/Сторонний банк Российской Федерации, выпустивший в обращение Карту.

**Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

**Договор** – Договор об условиях оказания услуг безналичных расчетов по банковским картам физических лиц с применением Интернет-ресурса Банка.

**Интернет-ресурс Банка** – универсальный платежный Интернет-сервис Банка, представляющий собой совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств Банка, используемых для оказания Услуги, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://pay.pscb.ru/>

**Карта** – расчётная или кредитная банковская карта, эмитентом которой является Банк-эмитент.

**Клиент** – физическое лицо - **Плательщик**, являющийся Держателем карты, заключивший с Банком Договор на условиях настоящей оферты.

**МПС** – международная платежная система Visa International и/или MasterCard Worldwide и/или платежная система МИР.

**Поставщик** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Плательщика, в том числе, за реализуемые Поставщиком товары (выполняемые работы, оказываемые услуги), в том числе посредством информационно-коммуникационной сети Интернет, а также органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации и некоммерческие организации, принимающие пожертвования (дарение Плательщиком денежных средств Получателю в общепользных целях).

**Оферта** – настоящее предложение Банка Держателю Карты присоединиться к Договору. Оферта размещается на Сайте Банка, в том числе на Интернет-ресурсе Банка. В условия оферты могут вноситься изменения с соблюдением требований, установленных законодательством РФ.

**Операция** – действие Клиента с использованием Карты и/или ее реквизитов, по предоставлению денежных средств, находящихся на Счете Карты, Поставщику, посредством **Интернет-ресурса Банка**.

**Сайт Банка** – [www.pscb.ru](http://www.pscb.ru)

**Стороны** – Банк и Клиент при совместном упоминании.

**Счёт Карты** – банковский счёт, открытый в Банке-эмитенте для осуществления Операций с использованием Карты и/или ее реквизитов.

**Услуги Банка (Услуги)** – услуги по осуществлению Операций в соответствии с условиями настоящего договора.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Текст Договора размещен на Сайте Банка.

2.2. Предметом настоящего Договора является оказание Банком Услуги Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Правилами платежной системы «Виза» по осуществлению операций на территории Российской Федерации (ООО «Платежная система «Виза»), Правилами платежной системы «Мастеркард» в России («МастерКард» ООО), Правилами платежной системы МИР (далее – Российские правила ПС), правилами международных платежных систем Visa International/MasterCard Worldwide (далее – Правила МПС), внутренними документами Банка, нормами законодательства иностранных государств, применимыми к Банку в силу наличия на территории данных государств счетов, открытых Банком в иностранных банках-корреспондентах, при условии наличия у Банка технической возможности для проведения каждой конкретной Операции.

2.3. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью сайта Банка воспользоваться Услугами Банка, в процессе оказания которых Банком осуществляется прием и обработка поручений на совершение Операции, в размере суммы Операции, составление документов в электронном виде,

подтверждающих проведение Операции, сохранение реквизитов карт Клиента ( в случае, если Клиент дал такое согласие в процессе операции), с целью предоставить возможность проведения повторных операций с данных карт без повторного ввода их реквизитов.

2.4. Настоящий договор считается заключенным и действующим в отношении Услуг Банка с момента акцептования Клиентом оферты.

2.5. За оказанную Банком Услугу может взиматься комиссия с Клиента в порядке, установленном настоящим Договором. Размер комиссии устанавливается Тарифами Банка, размещенными на Интернет-ресурсе Банка и/или сайте Банка, и рассчитывается от суммы Операции. Сумма комиссии включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте Клиента, и подлежит удержанию Банком без дополнительных распоряжений Клиента со Счета Карты Клиента сверх суммы операции в дату проведения операции. Клиент, акцептуя оферту, дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на удержание денежных средств со Счета Карты в размере комиссии Банка, определенной в соответствии с условиями Договора. Комиссия Банка НДС не облагается.

2.6. Операции, совершаемые в рамках Договора, могут иметь ограничения по сумме и/или по количеству Операций (далее – Лимиты). Лимиты размещаются на Интернет-ресурсе Банка и/или сайте Банка.

2.7. Операции, предусмотренные настоящим Договором, осуществляются Банком в рублях РФ независимо от валюты, в которой открыт Счет Карты Клиента. Конвертация денежных средств по Карте осуществляется в рубли РФ Банком-эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными договором между Клиентом и Банком-эмитентом.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

3.1. Составление распоряжения на перевод денежных средств со Счета Карты на реквизиты Поставщика осуществляется Клиентом посредством сети Интернет с использованием Интернет-ресурса Банка.

3.2. Находясь на Интернет-ресурсе Банка, Клиент может перейти в специально предназначенный для осуществления Операций раздел. В данном разделе также размещается текст настоящей Оферты, указывается сумма комиссии Банка, взимаемая Банком за оказание Услуги (в случае взимания таковой комиссии Банком), с которыми Клиент должен ознакомиться до начала оказания Банком Услуги и проведения Операции. В случае если Клиент согласен с условиями, изложенными в настоящем Договоре он ставит флаг «Согласен с условиями Договора-оферты».

В случае если Клиент не согласен с условиями, изложенными в настоящем Договоре он снимает флаг «Согласен с условиями Договора-оферты», Услуга Банком не предоставляется, переход в следующий раздел не осуществляется.

3.3. В открывшейся Интернет-странице для совершения перевода денежных средств по реквизитам Поставщика Клиент заполняет необходимые данные (параметры Операции).

3.4. После успешного ввода параметров Операции, Клиент будет направлен в следующий раздел для ввода следующих реквизитов Карты Клиента:

- номер Карты;
- дата истечения срока действия Карты;
- CVC2/CVV2 код Карты;
- Имя и Фамилия Держателя Карты как указано на Карте(cardholder name);
- иную информацию, необходимую для проведения Операции.

В случае если Клиентом не указан один из вышеперечисленных параметров, Услуга Банком не предоставляется.

3.5. Плательщик проверяет все введенные параметры и в случае, если они верны, нажимает кнопку «Оплатить» в разделе для ввода реквизитов Карты.

3.6. В целях уменьшения вероятности проведения мошеннических операций по Карте, Банк вправе осуществлять дополнительные проверки возможности осуществления Операции по Карте: Банк может инициировать временную блокировку случайной суммы (от 1 до 10 рублей) (далее – верификационный платеж) на Счете Карты Клиента и отправить информацию о блокировке суммы в Банк-эмитент в соответствии с Российскими правилами ПС и правилами МПС. Клиент получает информацию о сумме блокировки от Банка-эмитента способом, предусмотренным договором между Клиентом и Банком-эмитентом (в виде SMS-сообщения либо иным способом). Далее, в окне Интернет-ресурса Банка, Клиент корректно вводит значение заблокированной на Счете Карты суммы. В случае если данные указаны верно, проверка проходит успешно, и Клиенту сообщается, что у него есть возможность получения Услуги. В случае некорректно введенных значений проверка считается неуспешной, о чем Клиент уведомляется на специальной странице на Интернет-ресурсе Банка. Сумма, заблокированная в рамках верификационного платежа, подлежит обязательному автоматическому возврату согласно следующим правилам:

3.6.1. Сразу же после подтверждения Клиентом данных о верификационном платеже (успешное проведение проверки).

3.6.2. В случае некорректно введенных реквизитов операции - по истечении 24 часов после отправки данных для верификационного платежа. (неуспешное проведение проверки).

3.7. После подтверждения Клиентом правильности введенных параметров Операции и их проверки на стороне Банка, Банк в соответствии с условиями Договора осуществляет прием и обработку распоряжений Клиента на перевод денежных средств с Карты Клиента на реквизиты Поставщика.

3.8. После приема распоряжения Клиента, Банк осуществляет процедуру Авторизации. В случае успешной Авторизации, сумма Операции блокируется Банком-эмитентом на Счете Карты и уменьшает остаток (лимит) денежных средств на Счете Карты на указанную величину. В случае недостатка денежных средств на карте Клиента в сумме необходимой для оплаты услуги Поставщика, операция отклоняется Банком.

3.9. После получения Банком-эмитентом Карты подтверждения от МПС о совершении Операции с использованием Карты, Банк-эмитент Карты без дополнительных распоряжений Клиента осуществляет соответствующие операции по списанию денежных средств со Счета Карты, в соответствии с условиями договора между Клиентом и Банком-эмитентом Карты, а также правилами МПС.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Банк вправе:

4.1.1. Отказать в предоставлении Услуги по Договору, в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, в частности, Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания услуг.

4.1.2. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» Банк имеет право на обработку любой информации, классифицируемой, как персональные данные, относящейся к Клиенту, полученной как от Клиента, так и от третьих лиц, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. В соответствии с предоставленными полномочиями Банк вправе осуществлять: сбор, накопление, хранение, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение, трансграничную передачу, передачу персональных данных Клиента третьим лицам, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, данных и реквизитов документа(-тов), удостоверяющие(-щих) личность, гражданства, даты и места рождения, адреса регистрации, фактического адреса, контактной информации (адрес электронной почты, телефонный номер); и иных сведений о Клиенте, полученных Банком в ходе исполнения Договора. Банк осуществляет обработку и хранение информации о Клиенте в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет со дня прекращения обязательств по настоящему Договору. Для исполнения настоящего договора Клиент дает по своей воле и в своем интересе согласие Банку на вышеуказанные действия.

4.2. Банк обязуется:

4.1.1. Оказывать Услугу в объеме и в порядке, установленном Договором.

4.1.2. Размещать договор на сайте Банка.

4.1.3. Хранить банковскую тайну по Операциям, совершенным с использованием Карты и в отношении сведений о Клиенте. Справки по Операциям, совершенным с использованием Карты и сведения о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Клиент вправе:

4.3.1. Совершать Операции, согласно настоящему договору.

4.3.2. Отказаться от проведения любых Операций на Интернет-ресурсе Банка до подтверждения правильности введенных данных и нажатия на соответствующей странице Интернет-ресурса Банка кнопки «Оплатить».

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. В полном объеме ознакомиться с текстом Договора и Тарифами Банка до начала оформления Услуги.

4.3.2. До момента вступления в силу Договора ознакомиться с ограничениями Банка по оказанию Услуг.

4.3.3. Оплачивать Услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату совершения Операции, и настоящим Договором.

4.3.4. Самостоятельно без привлечения Банка урегулировать любые споры с Поставщиком\Банком-Эмитентом в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств Поставщиком \Банком-Эмитентом перед Клиентом, а также не привлекать Банк к процедуре возврата денежных средств в случае ее инициализации.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Банк не несет ответственность за все Операции с использованием Карты (или нескольких Карт) с применением Интернет-ресурса Банка, совершённые иными (третьими) лицами с ведома или без ведома Клиента. Клиент подтверждает, что он является держателем Карты.

5.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании Интернет-ресурса Банка, в том числе о реквизитах Карты, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата интернет-канала, канала сотовой или телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Карты, реквизитов Карты.

5.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, иные технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в МПС), возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом Услуги, уведомлений Банка и выписок по Операциям, совершенным с использованием Карты (или нескольких Карт) с применением Интернет-ресурса Банка, а также невыполнение или несвоевременное выполнение Банком иных условий Договора.

5.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

5.6. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при совершении Операций с использованием Карты (или нескольких Карт) с применением Интернет-ресурса Банка указаны неверные реквизиты (Сумма операции, а также иные параметры, необходимые для осуществления Операции).

5.7. Банк не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств Поставщиком перед Клиентом.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор считается заключенным между Сторонами со дня присоединения Клиента к Договору путем Акцепта оферты. Договор действует в отношении одной конкретной Услуги и вступает в силу с момента Акцепта оферты.

6.2. Договор в части оказания Услуги действует до момента исполнения Банком и Клиентом принятых на себя обязательств по Договору, а именно оказания Банком Услуги в полном объеме и оплаты Клиентом стоимости оказанной Услуги.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

7.2. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

7.4. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

7.5. Подтверждением совершения Клиентом Операций с использованием Интернет-ресурса Банка являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.), хранящиеся в Банке. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

7.6. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы на Интернет-ресурсе Банка, с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

7.7. Банк осуществляет связь с Клиентом по электронной почте, либо по другому доступному каналу связи. При этом датой получения Клиентом от Банка сообщения электронной почты считается дата отправления соответствующего сообщения, указанная в электронном протоколе передачи сообщений.

7.8. Номера телефонов справочной службы Банка: 8 800 200-35-65.